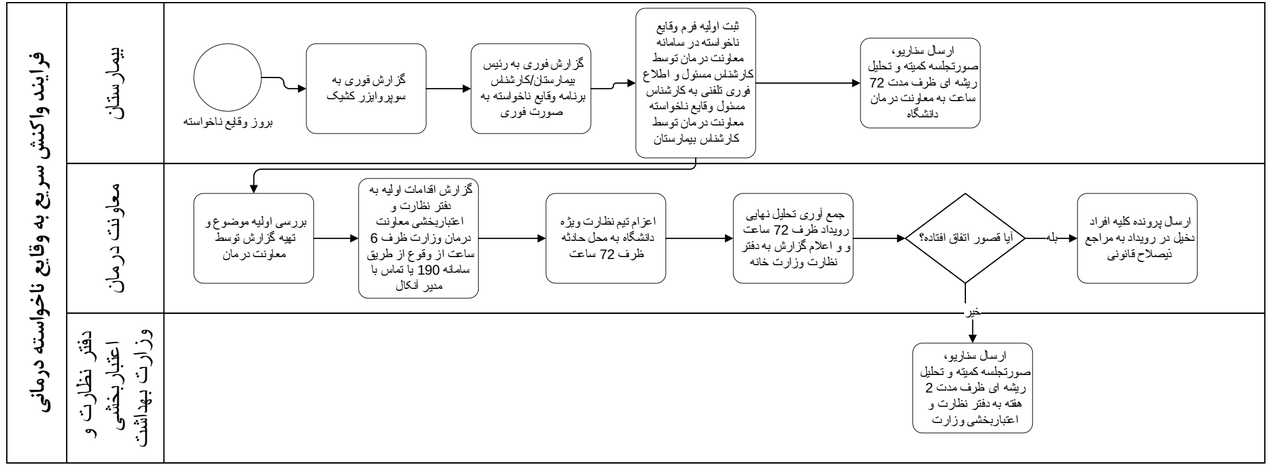
فرایند واکنش سریع به وقایع ناخواسته درمانی
بیمارستان
معاونت درمان
دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت بهداشت
بروز وقایع ناخواسته
گزارش فوری به سوپروایزر کشیک
گزارش فوری به رئیس بیمارستان/کارشناس برنامه وقایع ناخواسته به صورت فوری
ثبت اولیه فرم وقایع ناخواسته در سامانه معاونت درمان توسط کارشناس مسئول و اطلاع فوری تلفنی به کارشناس مسئول وقایع ناخواسته معاونت درمان توسط کارشناس بیمارستان
ارسال سناریو، صورتجلسه کمیته و تحلیل ریشه ای ظرف مدت 72 ساعت به معاونت درمان دانشگاه
بررسی اولیه موضوع و تهیه گزارش توسط معاونت درمان
گزارش اقدامات اولیه به دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت ظرف 6 ساعت از وقوع از طریق سامانه 190 یا تماس با مدیر اتکال
اعزام تیم نظارت ویژه دانشگاه به محل حادثه ظرف 72 ساعت
جمع آوری تحلیل نهایی رویداد ظرف 72 ساعت و و اعلام گزارش به دفتر نظارت وزارت خانه
آیا قصور اتفاق افتاده؟
بله
ارسال پرونده کلیه افراد دخیل در رویداد به مراجع ذیصلاح قانونی
خیر
ارسال سناریو، صورتجلسه کمیته و تحلیل ریشه ای ظرف مدت 2 هفته به دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت